



Review Vivo

Vivo S.A.

Vivo es una de las empresas más importantes de servicios de telefonía móvil. Brinda una amplia variedad de paquetes, promociones, contratos y beneficios. Cuenta con Meu Vivo Móvel su app de descarga gratuita. Desde aquí el usuario podrá gestionar todo lo relativo a su plan y contrato

En nuestros días uno de los dispositivos más importantes que tenemos el móvil. El teléfono de estas características nos permite conectarnos de diferentes maneras e incluso divertirnos. Todo mediante una serie de destacadas **aplicaciones y juegos**. Para que el intercambio de datos con las red sea óptimo debemos tener un buen plan junto a una compañía que nos de la posibilidad de gestionarlo de la mejor manera.

Si eres cliente de la empresa **Vivo** te contaremos todo sobre su **app gratis** para que te mantengas conectado y organizado. La herramienta se encuentra disponible en dispositivos que tengan sistemas operativos **Android o iOS**. Con **Meu Vivo Móvel** tendrás a tu disposición una cómoda plataforma para mantener bajo control todo lo que tenga que ver con tu plan Vivo, ya sea “Vivo Pós”, “Vivo Pre” o “Vivo Controle”. Cualquiera sea tu contrato con la firma tendrás acceso a los beneficios de instalar este programa.

Descargar Meu Vivo Móvel tiene una serie de ventajas para todos los usuarios. Podrás realizar todo tipo de trámite administrativo sobre tu línea como las recargas que te sean necesarias si te quedas sin crédito, cambiar el plan, pagar las boletas, controlar los datos que se utilizaron o pedir un estado de cuenta completo.

Si notas que te quedas corto de datos con tu plan Vivo actual, podrás cambiarlo en el momento con esta aplicación. Además tienes la opción de gestionar todos los datos online, organizar los consumos de internet y saber cuánto saldo te queda disponible.

En el caso de que seas una de esas personas que no quiere moverse para pagar las cuentas, con la app podrás **pagar Vivo online**. Meu Vivo Móvel tiene la alternativa de registrar el número de una cuenta de banco para que se realice el depósito mensual del pago de la cuota de manera automática. Así que te olvidarás de las largas e incómodas filas.

Otra de las **ventajas de Vivo** es que suelen realizar importantes **promociones y descuentos** de todo tipo. No te perderás nada si tienes instalada la plataforma digital en tu móvil ya que la app te mantiene informado de todas las últimas novedades de la firma.

Para los usuarios que forman parte de “Vivo Post” y “Vivo Control” tendrán acceso a todos los **premios y bonificaciones del plan Vivo Valoriza**. Así como también todas las personas podrán solicitar citas online para acudir a tiendas físicas de Vivo según la zona en la que se encuentren. Si te queda alguna duda, tranquilo que la aplicación cuenta con el avanzado servicio de Aura, un asistente virtual que te resolverá todas tus dudas. Se puede conectar con él mediante voz o texto.

Si en algún momento tu móvil no funciona de manera correcta, tendrás la chance de conectarte en línea, rápido y sencillo con el servicio de soporte técnico. Y en caso de que realices un viaje al exterior, tu cobertura está asegurada gracias a la posibilidad de gestionar los paquetes especiales de Vivo Travel.

En el caso de que haya más de una persona que busque **compartir el plan Vivo**, podrá hacerlo sin ningún problema. Al **instalar Meu Vivo Móvel**, los usuarios de los contratos de tipo familiares, se encontrarán con grandes beneficios. Podrán realizar una división del uso de datos de internet, permitir o no compras de paquetes de datos o recargas, consultar detalladamente la situación de cada línea, ver por separado en detalle los resúmenes,

consumos, bonos o paquetes adicionales y pagar todo lo relacionado a cada uno de los productos. La interfaz de Meu Vivo Móvel es muy sencilla y no te confundirás a la hora de organizar cada una de tus líneas. Meu Vivo Móvel es un servicio completo, organizado y fácil de usar. La empresa móvil de Telefónica logra una gran ayuda a todos sus clientes con programa de **descarga gratuita**. Todo lo que tienes que saber y necesitas para una correcta gestión de tu plan móvil se encuentra aquí.

Considerando el alto uso que le damos a nuestros teléfonos y lo importante que es a día de hoy conectarse, es muy importante que todo lo relacionado a nuestro plan se encuentre organizado, gestionado y bajo control. Incluso si disponemos de planes con más de una línea, la posibilidad de controlarlas por separado es una gran ventaja.

Pros	Cons
- Fácil de usar - Permite pagar online - Se puede controlar el uso de internet - Si se tiene más de una línea, se pueden controlar por separado	- A veces funciona lenta - Problemas para ingresar o registrarse - Presenta algunas fallas generales en su funcionamiento - Puede encontrarse en mantenimiento

Links Facebook: <https://www.facebook.com/telefonica>

Twitter: <https://twitter.com/telefonica/>

Instagram: <https://www.instagram.com/telefonica/>

Web: https://www.telefonica.com/es/web/about_telefonica/nuestras_marcas/vivo

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.vivo&hl=es&showAllReviews=true>

Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/meu-vivo-m%C3%B3vel/id475915064?l=en>