



Review Airbnb app

Airbnb Inc

Airbnb es una aplicación online que conecta anfitriones con viajeros, para conseguir de modo colaborativo una experiencia única. Busca y reserva tu alojamiento de una manera rápida y sencilla desde tu móvil, tablet u ordenador. En un solo clic tendrás millones de opciones para elegir en todo el mundo

Airbnb es la aplicación online que ha cambiado el modo de viajar. Basado en el modelo de negocio de consumo colaborativo, une a personas que quieren alquilar su casa, o habitación, con aquellos viajeros que necesitan alojamiento.

Nace en 2008, cuando sus dos diseñadores y fundadores, Brian Chesky y Joe Gebbia, decidieron alquilar parte del piso que compartían para poder llegar a final de mes. Con esta idea montaron una web y ofrecerían su casa a los viajeros que lo necesitaran para alojarse temporalmente. Así surge 'Air bed and breakfast', cama de aire y desayuno, Airbnb, operando en más de 200 países de todo el mundo.

Hoy en día Airbnb es una de las empresas con más beneficios, con unos ingresos que superan los 2.600 millones de dólares, pasando a ser la principal competencia de la hostelería tradicional.

En la actualidad, se cuenta por millones las personas que deciden optar por esta opción, anfitriones y viajeros, y hacer sus vacaciones inolvidables. La aplicación se encuentra para **descargar gratis** para Android e iOS millones y su uso es muy fácil e intuitivo.

Como propietario tendrás la posibilidad de conseguir un dinero extra, Airbnb se queda con el 10% del importe de pago, y los viajeros pueden tener una experiencia más personal del lugar viviendo en una casa propia, sin la impersonalidad de los hoteles. Además, siempre tendrás los consejos para saber qué hacer y ver en la ciudad. Esta es una de las grandes ventajas, los clientes tratan directamente con los dueños.

Los servicios ofrecidos por Airbnb garantizan la total confianza y seguridad, proporcionando a sus usuarios toda la ayuda en lo que necesiten. Esto lo realizan a través de la verificación de todos los perfiles y anuncios que se registran en el portal, haciendo que la comunicación y transacción sea en un entorno seguro.

Para registrarse como anfitrión es tan sencillo como al entrar en la app, pulsar en la opción "Conviértete en anfitrión" e ir rellenando el formulario que te ofrecen. Como curiosidad, Airbnb no te obliga a alquilar la propiedad entera, puedes indicar qué partes quieres compartir y cuáles no.

Pero si lo que buscas es viajar por todo el mundo, con la **aplicación Airbnb** también es muy sencillo. Lo primero a tener en cuenta es utilizar el buscador de la app para indicar fecha, lugar y cuantas personas serían, dependiendo de esto tendrás unas opciones de alojamiento diferentes.

Es posible filtrar toda la búsqueda y personalizarla como quieras, una vez seleccionado el alojamiento ya es tan fácil como reservarlo. Este proceso es muy parecido al que harías a la hora de hacerlo en un hotel, con la única diferencia de que es a un particular.

Es muy importante leer toda la información de los pisos antes de reservarlo, teniendo muy presente: el precio total, el mapa, si las fechas coinciden con que esté libre y la descripción de todo lo que ofrece, este punto es muy importante para después no llevarse sorpresas. Otro punto importante que debes mirar es la cancelación, Airbnb tiene cuatro políticas sobre este punto: flexible, moderada, estricta y superestricta. Según el tipo puede que te devuelvan el

dinero completo o solo una parte si decides cancelar la reserva, dependiendo de los días de antelación que lo hagas.

Airbnb cuenta con un montón de códigos de descuentos que puedes usar en tus viajes y seguir ahorrando. También la facilidad de aceptar diferentes métodos de pago, variando dependiendo del país en el que nos encontremos.

Tiene un apartado de evaluación de las viviendas, donde podrás ver la puntuación que tiene cada una para saber decidirte y no equivocarte. Cabe la posibilidad que el anfitrión pidan un depósito de seguridad, por los daños que se puedan ocasionar en la vivienda, que **Airbnb** te cobrará en caso de que te ponga una reclamación.

En Airbnb encuentras dos tipos de reserva: reserva inmediata, tiene el símbolo de un rayo y se confirma al instante, o solicitud de reserva, se envía al anfitrión y éste tiene 24 horas para confirmar si la acepta o no. Desde Airbnb se recomienda escribirle directamente al propietario para preguntarle por su disponibilidad antes de enviar cualquier solicitud, aunque si la envías y después te arrepientes no pasa nada, puede quitarse en cualquier momento sin ninguna penalización.

Si el anfitrión no te acepta la solicitud, no se te cobrará nada, el dinero se queda retenido hasta que el dueño se pronuncie respecto a la reserva. **Airbnb** cuenta con un Centro de ayuda 24 horas 7 días a la semana, en 11 idiomas, en el que responderán a todas las dudas que puedan surgir para garantizar que en tus vacaciones todo sea perfecto y no tengas que preocuparte por nada.

Pros	Cons
- Opción más económica - Más confianza para hacer la reserva debido a las reseñas - Variedad de alojamientos - Vivir una experiencia 100% local - Posibilidad de negociar el precio - Todo el mundo es evaluado - Más comodidades: con la plataforma optas a estar de vacaciones como si estuvieras en tu propia casa.	- Trato no profesional - Restricciones en el horario de llegada y de salida - A veces no es posible hacer cancelación de la reserva - Hay que ir de compras - No hay check-out - No hay servicio de limpieza - No pasan ninguna inspección - No hay tanta intimidad o privacidad

Links Facebook: <https://es-es.facebook.com/airbnb>

Twitter: https://twitter.com/airbnb_es?lang=es

Instagram: <https://www.instagram.com/airbnb/?hl=es>

Web: <https://www.airbnb.es/>

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airbnb.android>

Apple Store: <https://itunes.apple.com/es/app/airbnb/id401626263?mt=8>