



Review Slack

Slack Technologies Inc.

En los tiempos que corren no debes dejar de utilizar una herramienta tan potente como Slack. El programa es muy completo, útil y fácil de usar sin importar el tamaño de tu negocio. Permite intercambio de todo tipo de archivos, llamadas de voz y audio y guardar el historial de mensajes

A partir del año 2020 el trabajo remoto experimentó una importante alza. Prácticamente todas las oficinas y trabajos del mundo mudaron a sus empleados a los hogares para que continúen con sus tareas. Si bien muchas de las firmas ya contaban con aceitados sistemas de comunicación y trabajo en línea, otras tuvieron que buscar **aplicaciones gratis** para mejorar y optimizar la comunicación entre sus equipos.

Una de las apps y plataformas más utilizadas desde su nacimiento en 2013 con estos fines es **Slack**. El programa es una potente aplicación que permite la comunicación, gestión de archivos y conexión entre miembros de un equipo. Es fácil de usar, sencilla e intuitiva. Posee planes de pago pero también se puede **descargar gratis para ordenadores, Android e iOS**.

Usar Slack es sumar a tu entorno de trabajo una herramienta muy útil, simple y completa. Es simple porque todos aquellos que la utilicen se sentirán cómodos a la hora de intercambiar los mensajes o los archivos que sean necesarios. Incluso se pueden crear canales para organizar mejor las temáticas de cada equipo, proyecto o planes a elaborar. Los canales se identifican con un hashtag y se pueden intercambiar mensajes en esa ventana sobre un tema en específico.

Acceder a Slack será muy sencillo para todos ya que tiene versiones para ordenadores (tanto en el navegador como en formato de programa descargable) y para teléfonos móviles. Pero además, como mencionábamos anteriormente, la app es muy completa ya que es posible sincronizarla con un gran número de herramientas y programas. Se puede integrar con plataformas como Google Drive, One Drive, Dropbox u herramientas de Outlook. También se puede configurar junto a apps desarrolladas de manera interna en tu empresa. Podrás organizar todo el flujo de trabajo de la manera que desees y la que mejor rinda para tu negocio.

Entre las **ventajas de Slack** podemos mencionarte la posibilidad de compartir, recopilar y recibir todo tipo de archivos, ya sean audio, vídeo u imágenes. Por otro lado, admite llamadas de voz y vídeo lo cual te facilitara contactarte con pares o clientes.

Grandes firmas han depositado su voto de confianza en esta plataforma lo cual la convierte en una de las más usada, segura y confiable del mercado. Entre las destacadas empresas encontramos Ameritrade, Uber, one medical, Oracle y Time.

Vamos a repasar ahora los **precios de Slack** para que sepas qué opciones tienes disponibles a la hora de usar el servicio. Si deseas obtener acceso a los últimos 10.000 mensajes de tus usuarios, disponer de 10 integraciones con otras apps como Office 365 o Dropbox y llamadas individuales o grupales puedes **instalar Slack gratis**.

Si quieres tener todo el historial de lo que se habla en el chat, integraciones con otras herramientas sin límite, llamadas con hasta 15 personas y colaboración con espacios alternativos externos puedes abonar €6, 25 por mes. Este es el plan ideal para pequeñas y medianas empresas.

En el caso de pertenecer a una firma algo más grande y que precise mayor nivel de tareas de administración puedes pagar €11,75 de manera mensual y acceder a un inicio de sesión con protección avanzada de seguridad e identidad, exportar todo el historial de mensajes y un servicio de atención al cliente disponible 24 horas para darte soporte técnico si lo precisas.

Para firmas de gran tamaño o que desarrollen su actividad en sectores regulados se puede abonar una tarifa especial para obtener el máximo servicio que incluye entre cosas la posibilidad de agregar 500.000 usuarios, controles centralizados y asistencia dedicada exclusivamente a tu compañía.

Nos encontramos ante un escenario donde, sin duda alguna, usar un servicio y una herramienta como Slack se hace indispensable para el correcto funcionamiento de nuestro entorno de trabajo. La plataforma permite optimizar el rendimiento en muchos aspectos, tanto en el intercambio de información dentro de la empresa como la relación con agentes externos o la gestión y el asesoramiento en materia de controles de seguridad.

Tanto desde la perspectiva de los empleados, como la de los empleadores tenemos a disposición una plataforma veloz, sencilla y muy productiva. El cómodo sistema de canales permite una organización muy útil que ayudara a mantener un seguimiento de proyectos, equipos o propuestas. No importa el tamaño de tu negocio u empresa, Slack es una app indispensable para ti.

Pros	Cons
<ul style="list-style-type: none">- Fácil de usar- Integración con otras apps- Envío de todo tipo de archivos- Reconocida internacionalmente	<ul style="list-style-type: none">- Algunos problemas en la versión móvil- No registra notificaciones- Muchos canales generan dispersión- Se puede perder información

Links Facebook: <https://www.facebook.com/slackhq>

Twitter: <https://twitter.com/slackhq>

Instagram:

Web: <https://slack.com/intl/es-es/>

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Slack&hl=es>

Apple Store: <https://apps.apple.com/es/app/slack/id618783545>